

# 테러대비 행동요령



RUN



HIDE



TELL





06

## 꾸준히 증가하는 테러 사건

- 06 테러는 우리나라와  
상관없지 않나요?
- 07 세계를 뒤흔든  
테러 사건



08

## 테러 유형별 행동요령

- 10 우편물·택배 테러
- 11 화학·생물 테러
- 12 해외여행 중 테러
- 13 억류·납치 테러
- 14 총기난사 테러
- 15 차량돌진 테러
- 16 폭발물 테러
- 18 항공기 피랍
- 19 드론 테러
- 20 다중이용시설 테러
- 21 방사능 테러



## 22

### 테러 피해 예방 일반 수칙

- 23 테러경보 단계
- 24 테러의심·피해상황 즉시 신고
- 25 테러 신고요령
- 26 다중이용시설 신변안전
- 27 해외여행 위험국가 방문 자제
- 28 여행경보 단계
- 30 해외여행 중 피해예방 수칙



## 34

### 대테러센터 소개

- 34 주요 임무
- 35 홈페이지와 유튜브 채널
- 36 테러방지법 소개

**작은 관심이  
테러로부터 나를 지키고  
여러분의 신고가  
우리 가족과 이웃을  
보호합니다.**



**테러 의심 신고 111 또는 112**  
단, 허위신고는 관계법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.



112 국가정보원  
NIS  
연락처...

확인하고,  
기억해요!

# 테러는 우리나라와 상관없지 않나요?

최근 **국내에서** 테러단체에 동조하는 혐의로 적발되는 사례가 꾸준히 증가하고 있으며, **해외에서도** 혐오 테러가 지속 발생하는 등 우리 국민 대상 테러 위협이 증가하고 있습니다.

## 세계를 뒤흔든 테러 사건

### 러시아 베슬란 학교 인질 테러

364명 사망, 753명 부상

**2004**



**2001**

### 미국 9.11 테러

3,000명 이상 사망,  
25,000명 이상 부상



드론을 활용하거나, 차량 돌진, 우편물이나 택배를 이용하는 등 새로운 유형의 테러도 우리 주변에서 언제든지 발생할 수 있습니다.

테러는 국적도, 인종도, 지역도 가리지 않습니다.  
테러에 안전지대는 없습니다.



아프가니스탄  
카블 국제공항  
폭탄 테러  
170명 사망, 200명 부상  
**2021**

**2007**

탈레반 한국인  
납치 테러

23명 피랍,  
2명 사망



**2015**

파리 총기난사·  
인질·폭탄 테러

130명 사망, 416명 부상



기억해요! \_\_\_\_\_

# 테러유형별 행동요령





## 테러유형별 대응요령

**상황에 따라 빠르게 판단할 수 있도록 꼭 기억해 두세요!**

**즉시 대피해야 하는 테러!**

즉시 대피  
**RUN**



안전 확보  
**HIDE**



신고  
**TELL**



총기난사 / 폭발물 / 차량돌진 / 드론 /  
다중이용시설 / 화학생물 / 방사능 등

**차분히 구조를 기다려야 하는 테러!**

차분하고 신중하게 대처하세요

억류납치 / 항공기 피랍 등

## 우편물·택배 테러

## 테러의심 우편물·택배 식별 및 대응요령



- 1 외국에서 보낸 발송자 미상의 우편물이나 택배, 또는 테이프나 끈으로 과도하게 포장된 경우, 크기에 비해 지나치게 무겁거나 화학물질 냄새가 나는 경우 테러를 의심해야 함
- 2 테러 물질로 의심될 경우 절대 개봉하지 말고 휴지통이나 박스, 담요 등으로 덮고 현장을 밀폐한 후 즉시 벗어나야 함
- 3 본인과 주변 사람을 대피시킨 후 111 또는 112로 신고

## 화학·생물 테러

## 화학·생물 테러가 의심되는 상황일 때



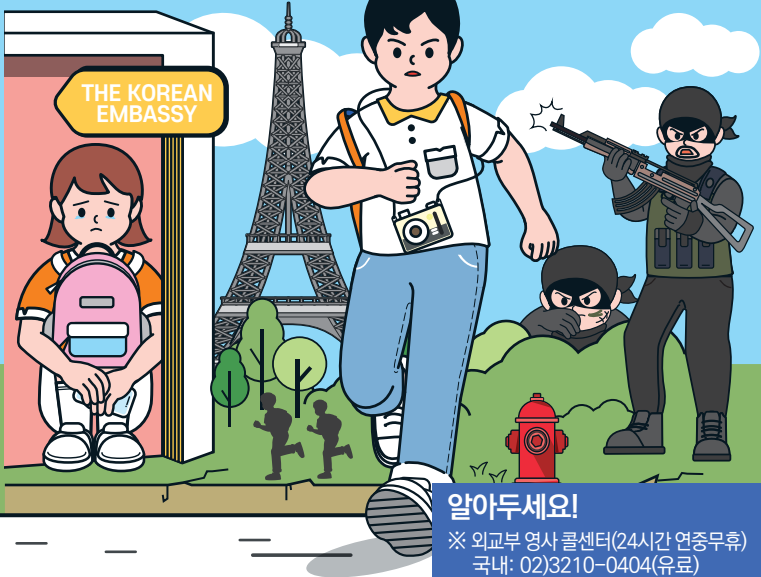
### ※ 알아두세요!

화학·생물 테러 의심 증상으로는 눈, 피부가 따갑거나 어지러움, 구토, 기침, 호흡곤란 등이 있습니다.

- 1 화학·생물 테러 징후가 감지되면 방독면을 착용하거나 손수건, 휴지 등으로 코와 입을 가리고 호흡
- 2 오염지역과 오염원을 재빨리 확인 후 신속히 현재 위치에서 탈출  
※ 방송이나 재난문자를 확인한 경우, 안내에 따라 대피장소 등 안전한 곳으로 이동
- 3 화학물질 등에 노출되었을 경우, 119에 신고 후 의료기관으로 신속히 이동

## 해외여행 중 테러

## 해외여행 중 테러상황을 접했을 때



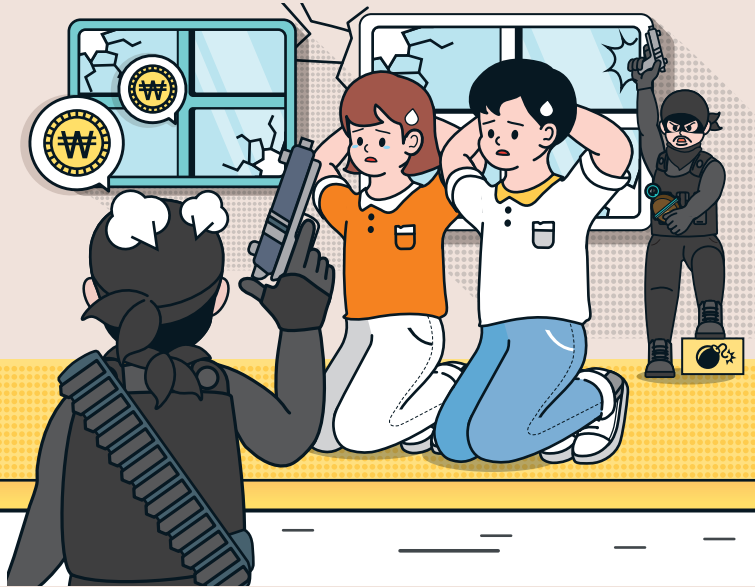
### 알아두세요!

※ 외교부 영사 콜센터(24시간 연중무휴)  
국내: 02)3210-0404(유료)  
해외: +82-2-3210-0404(유료)

- 1 다수의 사람이 운집한 장소는 테러 공격 대상이 되기 쉬우니, 군중의 반대 방향으로 신속히 이동하거나 주변의 안전시설로 대피
- 2 즉시 대피가 어려운 경우 테러범의 시야에서 벗어난 곳에 숨어야 함
- 3 관할 재외공관에 연락하여 상황을 이야기하고 안전정보를 안내받아야 함

## 억류·납치 테러

## 억류되거나 납치되었을 때



- 1 납치범을 자극하지 말고 몸값 요구를 위한 서한이나 녹음을 요청할 때는 응함
- 2 눈을 가릴 때 주변 소리, 냄새, 범인 목소리, 이동할 경우 도로 상태 등을 최대한 기억
- 3 구출된다는 희망을 갖고 최대한 건강 상태를 유지하고, 구출 작전 시 바닥에 엎드림

## 총기난사 테러

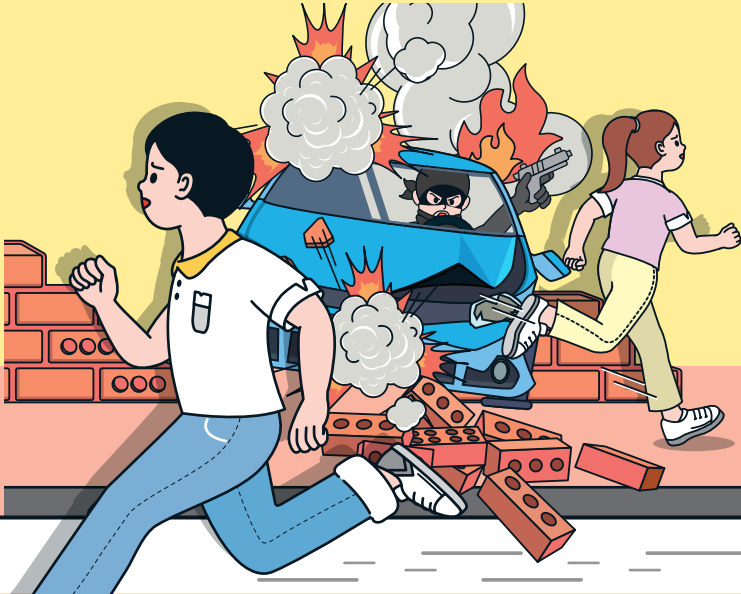
군중을 향해 총기를 난사하는 사람을  
발견하거나 소리를 들었을 때



- 1 총소리가 들린 반대 방향으로 벽면을 따라 대피
- 2 테러범의 시야에서 벗어난 곳에 숨고 입구를 집기로 막아 차단
- 3 테러범과 불가피하게 대치하게 될 상황에는 주변 사람들과 힘을 합쳐 주변 기물을 이용해서 대항  
※ 숨어있는 곳에서 나와 테러범을 먼저 공격하지 마세요

## 차량돌진 테러

차도를 벗어나 사람들에게 돌진하는 차량을 발견했을 때



- 1 차량 주행 방향과 직각 방향으로 회피하고 해당 지역을 벗어나서 111, 112로 신고
- 2 신속하게 탈출하는 것이 불가능할 경우, 테러범으로부터 시야가 차단되는 장애물 뒤에 숨어야 함
- 3 테러범이 차량에서 나와 2차 테러를 저지를 수 있으므로 최대한 몸을 숨겨야 함

## 폭발물 테러 폭발물 의심물품 또는 차량을 발견했을 때



- 1 절대 손대지 말고 신속히 대피 후 경찰에 신고
- 2 폭발물 반대 방향 비상계단을 이용하여 건물 밖으로 탈출  
※ 엘리베이터는 위험하므로 이용 금지!



**폭발물 테러** 폭발 소리가 들리거나,  
폭발 직후일 때



- 1 폭발음이 들리면 즉시 바닥에 엎드리고, 양팔과 팔꿈치를 붙여 가슴을 보호하고, 귀와 머리를 손으로 감싸 두개골 보호
- 2 폭발이 종료되어도 연쇄 폭발이 있을 수 있으므로 좀 더 엎드려 있다가 폭발 지점 반대 방향으로 신속히 대피

## 항공기 피랍

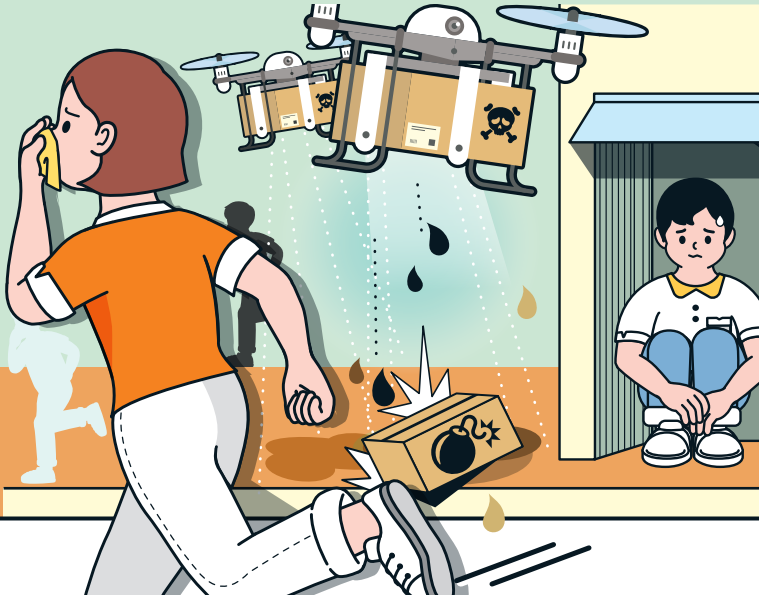
# 항공기에서 납치범의 인질이 되었을 때



- 1 납치범의 지시에 순응
- 2 납치범이 말을 걸면 조용히 대답하고 관심을 끄는 행동 자제
- 3 구출팀이 테러범과 승객을 구분할 수 있도록 승객은 엎드린 자세 유지

## 드론 테러

## 수상한 드론을 발견했을 때



- 1 테러 수단으로 의심되는 드론을 발견하면 건물이나 차 안으로 대피 후 111, 112로 신속하게 신고
- 2 드론에서 수상한 액체나 기체가 뿌려질 때는 손수건이나 마스크로 코와 입을 막고 바람 반대 방향이나 직각 방향 등 안전한 지역으로 대피
- 3 폭발물 적재가 의심될 경우 공중폭발에 대비, 인근 구조물이나 건물로 대피하거나 머리와 가슴을 감싸고 엎드려야 함

## 다중이용시설 테러

## 다수 군중이 운집한 장소에서 테러 상황을 접했을 때



- 1 테러가 발생한 것으로 예상되는 장소의 반대 방향으로 대피하되, 밀폐된 장소의 경우에는 미리 파악한 비상구로 대피
- 2 대피가 어려운 경우 몸을 숨길 수 있는 곳을 찾아 숨어야 함
- 3 다수의 사람이 운집한 장소는 테러 공격 대상이 되기 쉬우니, 군중과 섞이지 않도록 군중의 반대 방향으로 이동하거나 주변의 안전시설로 대피

## 방사능 테러 테러에 의한 방사성 물질에 노출·오염이 의심될 때



- 1 원자력 시설을 공격하거나, 방사성 물질에 의한 테러 발생 시 가장 가까운 건물 안으로 대피  
※ 붕괴 또는 화재 등으로 건물이 안전하지 않을 경우 제외
- 2 TV, 라디오 또는 인터넷을 통해 관계 당국의 공식 발표 내용을 파악하고 지시에 따라야 합니다  
※ 방사능오염지역에 있었거나 오염 의심 환자와 접촉 시 방사선비상진료기관에 연락(02-3399-5959)

확인해요! \_\_\_\_\_

# 테러피해 예방 일반수칙

차분히  
따라하세요!

**RUN  
HIDE  
TELL**

## 테러피해 예방 일반수칙

# 테러피해 예방의 첫번째는 테러경보 단계 확인!

### 테러경보 단계

등급

발령기준

 <p>관심</p>	<b>테러발생 가능성이 낮은 상태</b> - 우리나라 대상 테러첩보 입수 - 국제테러 빈발
 <p>주의</p>	<b>테러로 발전할 수 있는 상태</b> - 우리나라 대상 테러첩보 구체화 - 국제테러조직·연계자 잠입 기도
 <p>경계</p>	<b>테러발생 가능성이 높은 상태</b> - 테러조직이 우리나라 직접 지목·위협 - 대규모 테러이용수단 적발
 <p>심각</p>	<b>테러사건 발생이 확실시되는 상태</b> - 우리나라 대상 명백한 테러첩보 입수 - 국내에서 테러기도 및 사건 발생

NCTC

NCTC

NCTC

테러의심·피해  
상황 즉시신고

테러가 의심될 때는  
신속하게 신고



- 1 테러 의심 또는 피해 상황 목격 시 신속하게 신고  
※ 언제 어느 곳에서나 발생할 수 있는 테러에 대해 예의 주시!  
의심되는 상황이 발생하면 신속히 대피한 후  
111, 112에 신고해야 합니다.



## 테러 신고요령

## 테러가 의심될 때는 어떻게 신고하나요?



- 1 정확한 위치, 테러 의심 또는 피해 상황, 현장 분위기 등 구체적으로 신고
- 2 테러 위협 전화를 받았을 경우, 상세히 기억하여 신고

**다중이용시설  
신변안전**

많은 사람들이 이용하는 시설에서는 특별히 유의



- 1 쇼핑물, 공항, 기차역 등 많은 사람들이 이용하는 시설은 테러 목표가 되기 쉬우니 유의
- 2 특정 장소에서 수상한 행동을 목격하거나 이상한 느낌을 받은 경우 신속히 대피하여 신고
- 3 비상구나 대피소 위치를 눈여겨보고 미리 파악

여행 위험국가  
방문 자제

해외여행 시 위험국가 수시 확인  
및 방문 자제



- 1 해외여행 위험국가 홈페이지에서 확인하기!  
※ 외교부 해외안전여행 홈페이지: [www.0404.go.kr](http://www.0404.go.kr)
- 2 해외여행 위험국가 모바일에서 확인하기!
- 3 외교부 해외여행 안전 로밍 문자 수시 확인!

'해외안전여행  
국민외교'  
앱 설치방법



1  
앱스토어 및  
플레이스토어에서  
해외안전여행 검색



2  
해외안전여행  
국민외교 앱 다운

## 여행경보 단계

# 여행경보제도 소개와 경보 기준 안내

### 여행경보제도란?

해외여행을 하는 우리 국민을 위해 세계 각 국가와 지역의 위험 수준을 단계별로 구분하고, 안전대책과 행동요령을 안내하는 제도입니다.

### 여행경보단계는 어떤 기준으로 지정하나요?

여행경보단계는 해당 국가의 치안상황, 테러, 납치, 자연재해, 보건 등 여러 가지 요소들을 고려하여 위험 수준에 따라 지정하게 됩니다. 객관적 자료들과 주요 선진국들이 지정한 여행경보단계, 우리 국민에게 발생 가능한 상황 및 피해 가능성을 종합적으로 검토하여 여행경보단계를 지정합니다.

**여행경보단계!**  
미리 확인하고  
안심 여행하세요!  
해외여행에서  
가장 중요한 것은  
안전입니다!



여행경보  
단계

국가별 여행경보단계를 확인 후,  
해당 지역에 대한 지침을 준수



외 교 부  
해 외 안 전 여 행

외교부 해외안전여행 홈페이지  
[www.0404.go.kr](http://www.0404.go.kr)



제 1 단계

남색경보

여행유의



제 2 단계

황색경보

여행자제



제 3 단계

적색경보

출국권고



제 4 단계

흑색경보

여행금지

긴급한 용무가 아니면 귀국하고  
가급적 여행은 취소하거나 연기

여행금지를 준수해 주시고,  
체류자는 즉시 대피·철수

※ 상기 4단계 외, 단계적으로 긴급한 위험이 있는 국가(지역)에는  
특별여행주의보(2단계 이상 3단계 이하에 준함) 발령

해외여행 중  
피해예방 수칙

해외여행 중  
안전정보 수시 확인



- 1 해외안전여행 국민외교 앱에서 위기 상황별 대처 매뉴얼 확인
- 2 외교부 해외여행 안전 로밍 문자와 함께 현지 공관의 안내정보 확인
- 3 여행국 정부의 지침과 언론 보도 수시 확인

### 알아두세요!

※ 외교부 영사 콜센터(24시간 연중무휴)  
국내: 02)3210-0404(유료)  
해외: +82-2-3210-0404(유료)

해외여행 중  
피해예방 수칙

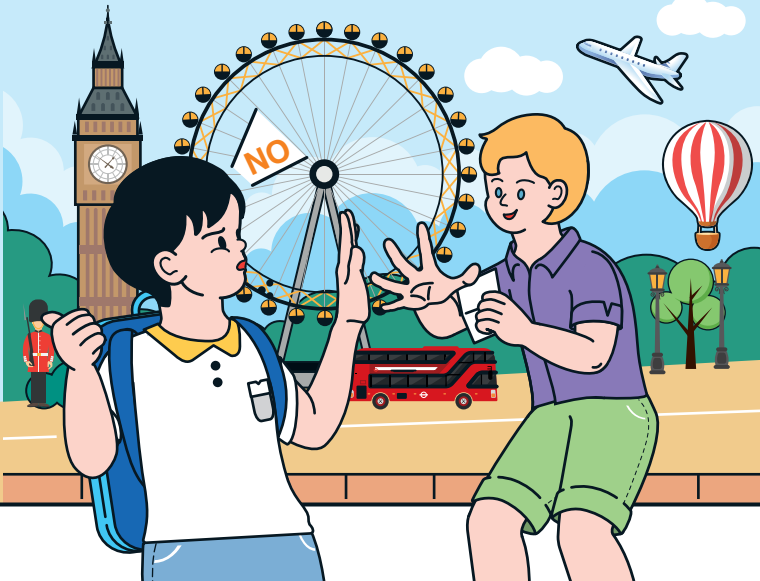
현지어 숙지 및  
개인 호신용품 지참



- 1 '불이야', '도와주세요' 등 주변의 관심을 끌 수 있는 현지어를 미리 외워두어야 함
- 2 개인 호신용품이나 호루라기 등을 지참

해외여행 중  
피해예방 수칙

이동 시 낯선 사람 주의  
및 경계



- 1 갑자기 말을 걸어오는 등 시선을 분산시키는 사람을 경계
- 2 수면제·마약이 포함될 수 있으니 낯선 사람이 건넨 음식물은 되도록 거절
- 3 호객행위를 하는 업소는 피하고, 모르는 사람과는 합석하지 말아야 함
- 4 건물 뒤편이나 골목 등 외진 곳으로 동행을 요구하면 응하지 말아야 함



해외여행 중  
피해예방 수칙

차량으로 이동 시  
주의사항



- 1 다른 사람의 짐은 대신 보관·운반하지 말아야 함  
(마약, 폭탄일 수 있음)
- 2 택시·렌터카에서는 항상 경계심을 가지고 잠들지 않아야 하며,  
창문은 올리고 잠가야 함
- 3 주차 시, 차량 고장 시 낯선 사람의 도움은  
위험할 수 있으니 경계

## 대테러센터 소개

# 테러로부터 안전한 대한민국

대테러센터는 국무총리 소속 테러 대응 범정부 총괄기관입니다.  
‘테러로부터 안전한 대한민국’을 목표로 관계 기관과 함께  
테러 예방과 대응능력 향상을 위해 노력하고 있습니다.



대테러센터  
소개

24시간 365일  
신속한 테러정보 확인!



A screenshot of a web browser window with a light green background. The browser's address bar shows the URL <http://www.nctc.go.kr>. To the left of the URL is the NCTC logo, a stylized Taegeukgi symbol in blue and red. Below the URL, the text reads: "테러 대비태세, 테러 경보 발령 현황, 전 세계 주요 테러 동향, 해외안전여행 정보 등". To the right of the browser window is a QR code that, when scanned, likely leads to the website.

대테러센터 홈페이지  
<http://www.nctc.go.kr>

테러 대비태세, 테러 경보 발령 현황,  
전 세계 주요 테러 동향,  
해외안전여행 정보 등



A screenshot of a web browser window with a light orange background. The browser's address bar shows the YouTube channel URL <https://youtube.com/@user-pb2vx6jc5f>. To the left of the URL is the YouTube logo, a red play button icon. Below the URL, the text reads: "테러 예방을 위한 신고요령, 테러 대비 행동요령, 민간시설 안전 관리 교육자료 등". To the right of the browser window is a QR code that, when scanned, likely leads to the YouTube channel.

대테러센터 유튜브채널  
<https://youtube.com/@user-pb2vx6jc5f>

테러 예방을 위한 신고요령,  
테러 대비 행동요령, 민간시설  
안전 관리 교육자료 등

## 테러방지법 소개

# 「국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법」 제정

### 제정 배경

최근 중동·유럽을 넘어 아시아까지 전 세계적으로 테러가 발생하고 있습니다. 국제 테러단체가 우리 국민을 타깃으로 테러 위협을 하는 등 우리나라도 더 이상 테러로부터 안전하다고 할 수 없습니다. 이에 따라, 테러로부터 국민의 생명과 재산을 보호하고, 국가 및 공공의 안전을 확보하기 위하여 테러방지법을 제정 (2016.3) 하였습니다.

### 주요 내용

국가테러대책위원회(위원장: 국무총리)를 컨트롤 타워로 하는 통합적인 테러 대응체계를 구축하고, 테러 예방 및 대응에 필요한 전담조직 구성, 테러 예방을 위한 안전대책 수립, 테러 피해에 대한 지원 등을 담고 있습니다.

### 대테러 활동 법적 절차 준수

테러방지법 제정으로 개인 정보와 금융거래 정보 등의 수집은 테러 위험인물에 한하여 개인정보보호법 등 관련 법령이 정한 절차에 따라 엄격하게 시행됩니다.

# 더 안전한 대한민국

## 작은 신고에서 시작하는 테러 예방

미 뉴욕 테러범,  
주민 신고로 검거

2016년 9월 17일 발생한  
뉴욕 맨해튼 뉴저지 주  
연쇄 폭탄 테러범,  
주민 신고로 신속히 검거

세계 각국의 테러 예방 조치  
대부분은 일반 국민의  
신고로부터 시작됩니다.



주변에 테러범으로 의심되는  
사람이 있다면  
**국가정보원 111** 또는  
**경찰청 112로 신고**해  
주시기 바랍니다.



---

기획·발행처 국무조정실 대테러센터  
제작·지원 국가정보원 테러정보통합센터  
편집·디자인 (주)디큐브컴퍼니  
발행일 2023년 8월

---

테러 신고 포상금 최고 1억 원  
111(국가정보원) 또는  
112(경찰청)로 신고하세요.





WEB. www.nctc.go.kr